

Sena: we zaten fout



08 SEP 2010

Sena stopt met het willekeurig versturen van facturen naar bedrijven. De auteursrechtenorganisatie geeft toe dat het fouten heeft gemaakt. Een groot aantal ondernemers die onterecht een rekening hebben gehad, hoeven deze niet te betalen. Dat bevestigt de directeur van Sena aan RTLZ.

Incassobureau

Op het werk een muziekje draaien is niet gratis; nee daar moet voor worden betaald, zo maar minimaal 200 euro per jaar. Sena int die auteursrechten, maar stuurde de rekeningen hiervoor willekeurig naar bedrijven. Er kwamen honderden klachten van ondernemers die geen muziek draaiden, maar wel een rekening op de mat kregen. Bij weigering volgde er zelfs een brief van een incassobureau. Directeur Cees van Steijn geeft toe dat Sena fout zat. "Sena heeft de afgelopen jaren te makkelijk facturen gestuurd en dat gaan we corrigeren. We hebben ons beleid aangepast en we gaan een aantal facturen terugnemen."

ZZP'er

Volgens Van Steijn heeft Sena te vaak in het verleden een rekening gestuurd, zonder te kijken of er wel betaald hoefde te worden. Dit is alleen aan de orde als de muziek voor commerciële doeleinden wordt gebruikt, als het zogenaamd openbaar wordt gemaakt. En juist daar is bij bijvoorbeeld ZZP'ers geen sprake van. Sena gaat alle gevallen opnieuw bekijken. Incassobrieven die onterecht zijn ontvangen, hoeven niet betaald te worden. De betreffende krijgt een excuusbrief, met daarin "sorry, dit was niet de bedoeling". Alle incasso's zijn momenteel stopgezet.

Gigantische klus

Overigens gaat het bekijken niet over een nacht ijs. "Dat wordt een gigantische klus", aldus de directeur. Het gaat hier niet om een paar honderd, maar om tienduizenden facturen die opnieuw bekeken moeten worden."

Heertje

Het hele verhaal kwam aan het rollen door een column van professor Heertje op de website van RTL Z. Heertje ontving ook onterecht een rekening, voor een al 10 jaar slapende stichting, en vroeg andere gedupeerden zich te melden. De bekende econoom kreeg veel reacties. De column werd uiteindelijk door 30.000 mensen gelezen.

Het hele interview is te zien op:

http://www.rtl.nl/components/financien/rtlz/2010/weken_2010/36/0908_1900_Sena_we_zaten_fout_vanaf_nu_geen_foute_facturen_meer.xml